

Algemene voorwaarden

z4f

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|----------------|---|
| Opdrachtgever: | de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met z4f een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan; |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Partijen, zoals het abonnement dat de Opdrachtgever bij z4f afsluit en de (losse) opdracht van de Opdrachtgever tot het uitvoeren van Werkzaamheden; |
| Partijen: | z4f en de Opdrachtgever; |
| Schriftelijk: | schriftelijk of via de e-mail; |
| Werkzaamheden: | de werkzaamheden die z4f in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd; |
| Wwft: | Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme; |
| z4f: | de gebruiker van deze algemene voorwaarden: z4f gevestigd aan Sportlaan 42 te Almkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84899646; |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van z4f, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die Overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één Overeenkomst.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij z4f uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever. Een enkele verwijzing door de Opdrachtgever naar inkoop- of andere voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen inkoop- of voorwaarden van de Opdrachtgever met als inhoud de exclusiviteit van deze eigen werking leidt niet tot toepasselijkheid op de Overeenkomst. Indien z4f uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de

toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast de algemene voorwaarden van z4f.

- 2.4. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van z4f een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van z4f.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van de Opdrachtgever. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door z4f vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Z4f is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.8. Indien z4f niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat z4f in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.9. Mededelingen via e-mail dan wel op anderszins elektronische wijze worden behoudens tegenbewijs geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van z4f is vrijblijvend.
- 3.2. De geldigheidsduur van het aanbod van z4f bedraagt 30 dagen.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan z4f opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste Werkzaamheden en andere gegevens waarop z4f haar aanbod baseert.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief reiskosten.
- 3.5. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. Z4f kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is z4f daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij z4f anders aangeeft.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst en inhoud

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever, binnen de geldigheidsduur van het aanbod, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van z4f en z4f deze accordering heeft ontvangen.
- 4.2. De Overeenkomst behelst, tenzij anders is vermeld, een abonnement voor het verrichten van Werkzaamheden als in het aanbod omschreven.

Artikel 5. Looptijd en opzegging van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.3. Indien z4f op verzoek van de Opdrachtgever voor het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst, gedurende de opzegtermijn, geen Werkzaamheden meer uitvoert, dan blijven de kosten voor het abonnement verschuldigd tot aan het einde van de einddatum van de Overeenkomst.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Iedere Overeenkomst leidt voor z4f tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever z4f hiervan Schriftelijk in gebreke te stellen. Z4f dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.3. Z4f zal nimmer gehouden zijn Werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.4. Z4f heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 6.5. Z4f dient in bepaalde situaties een melding te doen volgens de Wwft. Z4f is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een dergelijke melding of ten gevolge van het door z4f voldoen aan wet- en regelgeving die voor z4f geldt, waaronder de Wwft.
- 6.6. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat ten gevolge van aan z4f onbekende omstandigheden of door overmacht, de Overeenkomst niet uitvoerbaar is, dan heeft z4f het recht de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen Partijen worden verrekend.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 7.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan z4f aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan z4f worden verstrekt.

- 7.2. Z4f controleert de gegevens die door de Opdrachtgever aangeleverd zijn niet op correctheid. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de aan z4f verstrekte gegevens correct en volledig zijn.
- 7.3. De Opdrachtgever is gehouden z4f in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.
- 7.4. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving.
- 7.5. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan z4f, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan z4f verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens z4f die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens z4f handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die z4f daardoor lijdt, zoals extra gemaakte kosten, arbeidstijd en omzetverlies.

Artikel 8. Vergoeding

- 8.1. Voor het afgenomen abonnement is de Opdrachtgever een vergoeding per kwartaal aan z4f verschuldigd.
- 8.2. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 8.3. Indien de Opdrachtgever wenst dat Werkzaamheden worden uitgevoerd die buiten zijn abonnement vallen, dan worden de Werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van z4f.
- 8.4. Indien z4f op verzoek van de Opdrachtgever werkt bij de Opdrachtgever, dan heeft z4f het recht:
 - a. voor deze Werkzaamheden op locatie haar uurtarief in rekening te brengen;
 - b. de reistijd in rekening te brengen op basis van haar uurtarief;
 - c. reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.Indien z4f voor de Werkzaamheden en/of voor reistijd haar uurtarief en/of reiskosten in rekening brengt, dan stelt z4f de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
- 8.5. Z4f is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.
- 8.6. Het kwartaaltarief zal eenmaal per kalenderjaar worden verhoogd met een percentage gelijk aan het CBS-indexcijfer voor lonen in de zakelijke dienstverlening (index 2010 = 100) met een minimum van 2%. Deze verhoging maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 8.7. Z4f heeft het recht van tijd tot tijd haar uurtarief aan te passen. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk en minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van het nieuwe uurtarief van z4f in kennis gesteld.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Facturatie van de abonnementskosten geschiedt per kwartaal vooraf.
- 9.2. Facturatie voor Werkzaamheden op basis van het uurtarief geschiedt na de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 9.3. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 9.5. De Opdrachtgever dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft z4f het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente is 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.7. Alle kosten die z4f maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 9.8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats de verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.9. In geval van liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van z4f onmiddellijk opeisbaar.
- 9.10. Bezwaren over een factuur dienen, op straffe van verval van rechten, binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan z4f kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 10.1. Z4f kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 10.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Z4f is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart z4f tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. Z4f is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 10.4. Z4f is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 10.5. Adviezen worden door z4f naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch z4f aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van z4f, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van z4f, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op z4f.
- 10.6. Z4f is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 10.7. Z4f is niet aansprakelijk, voor welke schade dan ook, waaronder opgelegde boetes, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Werkzaamheden vertraging ondervinden of hebben ondervonden ten gevolge van het niet tijdig aanleveren door de Opdrachtgever van zijn administratie of overige gevraagde stukken, ten gevolge van het door de Opdrachtgever verstrekken van niet de juiste gegevens of ten gevolge van een ander handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever.
- 10.8. Z4f is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals, maar niet beperkt tot, naheffingen en boetes, die de Opdrachtgever lijdt of heeft geleden doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 10.9. Z4f is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst.
- 10.10. Z4f is niet aansprakelijk voor beschadiging, vertraagde aflevering of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of vervoer of verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever.
- 10.11. Z4f is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, gemiste (fiscale) voordelen, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde (bestuurlijke) boetes en heffingen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van (fiscaal) verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 10.12. Aansprakelijkheid aan de zijde van z4f wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever z4f tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 15.1 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van z4f wordt omschreven en z4f een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en z4f toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Z4f heeft te allen tijde het recht om schade ongedaan te maken en om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 10.13. De aansprakelijkheid van z4f is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van z4f gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van z4f wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van z4f beperkt tot het door de Opdrachtgever aan z4f betaalde bedrag voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van de betaalde abonnementskosten voor het abonnement voor 1 jaar.
- 10.14. De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 10.15. De vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de schadevordering betrekking heeft en in ieder geval door het verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.
- 10.16. De Opdrachtgever vrijwaart z4f:

- a. voor vorderingen die derden tegen z4f instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor z4f niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
- b. ter zake van alle schade die z4f lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door z4f.

De Opdrachtgever is gehouden z4f op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor z4f mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Z4f is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens z4f de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; staking.
- 11.2. Z4f zal van overmacht zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Ingeval van overmacht heeft z4f het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt. De Opdrachtgever wordt middels een Schriftelijke verklaring van de aanpassing, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst in kennis gesteld.
- 11.3. De Opdrachtgever heeft in het geval van overmacht aan de zijde van z4f het recht de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand, zonder recht op schadevergoeding, Schriftelijk op te zeggen, waarbij de tot dat tijdstip door z4f uitgevoerde Werkzaamheden vergoed dienen te worden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Z4f is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens z4f niet nakomt. Z4f stelt de Opdrachtgever middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis.
- 12.2. Z4f is bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder rechterlijke tussenkomst en middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld;
 - d. door vertraging bij de Opdrachtgever niet langer van z4f kan worden geleverd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 12.3. Alle Werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot aan het moment van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst of de ontbinding van de Overeenkomst worden aan de

Opdrachtgever in rekening gebracht. Al hetgeen de Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan z4f, wordt onmiddellijk opeisbaar.

- 12.4. Indien z4f de uitvoering van de Werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is z4f niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
- 12.5. Indien z4f de Overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die z4f daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.
- 12.6. Z4f is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid van gegevens

Z4f is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waar onder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wwft en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, z4f een informatieplicht opleggen, of voor zover de Opdrachtgever z4f van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling hindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van z4f of met de met haar samenwerkende derden, voor zover zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk is.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Z4f behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Z4f heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan werk in de zin van de Auteurswet dat z4f aan de Opdrachtgever verstrekt heeft, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, tekstmateriaal en adviezen, te vereenvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter hand te stellen anders dan in de gebruikelijke uitoefening van de onderneming van de Opdrachtgever en na volledige betaling aan z4f.
- 14.3. De Opdrachtgever dient alle intellectuele eigendomsrechten van z4f en van haar licentiegever te respecteren.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de Werkzaamheden te onderzoeken of z4f de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Bezwaren dienen, middels Schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat z4f op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden, op straffe van verval van rechten, binnen 30 dagen na de afronding van de Werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de Overeenkomst tussen Partijen als deugdelijk geldt.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever z4f de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren.
- 15.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van z4f door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

- 15.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 15.5. De aansprakelijkheid van z4f is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

Artikel 16. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens z4f in ieder geval na 1 jaar na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval na 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar z4f gevestigd is.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. Lastgeving en van toepassing zijnde andere (algemene) voorwaarden

- 18.1. Indien aan de Opdrachtgever software voor zijn administratie beschikbaar wordt gesteld en in dat kader z4f uit eigen naam een contract aangaat met een softwareleverancier, dan is er sprake van lastgeving. Dit betekent dat het contract met de softwareleverancier volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever is. De Opdrachtgever draagt te allen tijde het economisch risico van het contract dat met een softwareleverancier is aangegaan. Z4f is niet verantwoordelijk voor de werking van deze software en z4f is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de softwareleverancier.
- 18.2. Op de afname van de software zijn, voor zover aanwezig, de (algemene) voorwaarden van de betreffende softwareleverancier van toepassing. De (algemene) voorwaarden van de softwareleverancier zijn de Opdrachtgever bekend en zijn gepubliceerd op de website van de softwareleverancier.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- 19.1. Z4f verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop z4f persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever het privacybeleid van z4f raadplegen, zie [\[link naar het privacybeleid op de website\]](#).
- 19.2. Indien z4f in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt, dan leggen Partijen de afspraken omtrent deze verwerking vast in een verwerkersovereenkomst.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2025.